

資歷架構「過往資歷認可」
美髮業申請人自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「產品營運」(二級) 能力單元組合 (AAHDOMC2II)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	三年美髮業工作經驗，其中不少於二年為美髮產品營運工作。	☐	☐
能力及知識：	能夠按照機構指引及銷售方針，運用良好的銷售技巧及客戶關係管理，成功完成交易；	☐	☐
	能夠認識一般有關美髮產品銷售及推廣、訂立合約等相關法例，在日常營運中，遵守相關法例，增加顧客的信心；	☐	☐
	於日常工作中，能夠遵照商業登記條例相關的要求，保障機構利益；	☐	☐
	於常規的工作環境下，能夠運用客戶關係處理技巧，保持與客戶良好關係，因應顧客的需要，介紹或推介適合的美髮產品或服務；	☐	☐
	能夠按照所屬機構的既定程序，有效地處理顧客一般的投訴；	☐	☐
	能夠按照機構的既定程序，正確地執行採購和妥善控制庫存；	☐	☐
	能夠正確解讀美髮用品的標籤，識別其成份、用途、使用方法及禁忌等；	☐	☐
	在指導下，根據產品標籤內容及顧客的美髮需要，為顧客選擇或推介其合適的美髮用品／服務；	☐	☐
	能夠在日常美髮工作中，應用美髮相關的職業安全健康、環保及危險品法例；	☐	☐
	能遵照法例的要求，安全地進行美髮服務及處理好一些美髮相關的危險品；及	☐	☐

資歷架構「過往資歷認可」
美髮業申請人自我能力評估表

	能夠掌握香港勞工法例的規定，並於招聘及處理日常人事管理時，遵守相關法例要求，保障僱傭雙方的利益，避免爭拗。	☐	☐
評估方法	證明／評估範圍	費用（\$）	
查證年資及工作經驗： <u>及</u>	申請人需提供工作經驗證明文件的正副本。	HK\$1,110	
面見評估：	面見評估：於 30 分鐘內回答六題有關推銷髮廊用品、用具及儀器、執行採購及庫存髮廊用品程序、處理客戶關係技巧、應用一般商業法例、應用美髮業之職業安全健康、環保及危險品條例、識別美髮用品標籤及常見成份和應用一般勞工法例等問題。		
達標準則：	於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值。		
組合內包括的能力單元： （詳細能力單元內容，請參考美髮業能力標準說明）			
- 推銷髮廊用品、用具及儀器 105396L2 - 處理客戶關係技巧 105397L2 - 應用一般商業法例 105414L2 - 執行採購及庫存髮廊用品程序 105415L2 - 應用美髮業之職業安全健康、環保及危險品條例 105416L2 - 識別美髮用品標籤及常見成份 105417L2 - 應用一般勞工法例 105418L2			