

資歷架構「過往資歷認可」
美髮業申請人自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「市場推廣及顧客服務」(四級) 能力單元組合 (AAHDMCA4II)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	六年美髮業工作經驗，其中不少於四年為市場推廣及顧客服務工作。	☐	☐
能力及知識：	- 能夠根據機構的業務發展目標及市場發展趨勢，透過有效的宣傳渠道，推廣美髮服務，並提高機構的美髮業務； - 能夠按照機構的營銷和推廣目標，制定有效的推廣計劃及促銷活動，促進機構的服務發展； - 能夠篩選具發展潛力的美髮產品，制定及執行合適的推廣計劃，提升機構的業務發展； - 能夠有效地制定顧客服務計劃，以鞏固及發展所屬機構的業務；及 - 能夠掌握美髮業市場變化，調整顧客服務計劃，加強競爭優勢。	☐ ☐	☐ ☐
評估方法	證明／評估範圍	費用（\$）	
查證年資及工作經驗： <u>及</u>	申請人需提供工作經驗證明文件的正副本。	HK\$1,110	
面見評估：	- 面見評估：於 30 分鐘內展示自備之個人作品集，並回答六題有關市場推廣及顧客服務職能範疇和相關知識的問題。 - 個人作品集：申請人須遞交一份「美髮產品或美髮服務」的銷售簡報，於面見當日以 Word 檔或 PPT 格式提交列印版本。		
達標準則：	- 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值；及 - 於面見評估當天必須提交一份完整的個人作品集。		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考美髮業能力標準說明)			
- 推廣髮廊服務及發展髮廊業務 - 推廣美髮產品及發展商機 - 制定顧客服務計劃		105401L4 105402L4 105403L4	