資歷架構「過往資歷認可」
美容業申請人自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 **「按摩護理（頭部）」(三級) 單元組合** **（AAHCC3PP）**		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	• 五年美容業經驗，當中包括二年頭部按摩工作經驗	☐	☐
能力及知識：	• 能夠瞭解頭部及臉部結構，掌握各種按摩技巧；	☐	☐
	• 能夠按照個人及作業的衛生守則，根據顧客的需要及身體狀況，運用適當的按摩方法，為顧客進行頭部及臉部按摩。	☐	☐
	• 能夠掌握各種舒緩壓力的美容護理技巧；	☐	☐
	• 能夠根據顧客的身心及皮膚狀況，配合顧客的護理需要，提供合適的美容保健護理服務建議；	☐	☐
	• 懂得在遇到較複雜的壓力問題時，建議顧客諮詢相關專業人士。	☐	☐
	• 按照美容院或美體護理中心的既定程序和標準，提供令顧客滿意的服務；	☐	☐
	• 能夠有效地處理顧客的投訴；及	☐	☐
	• 能夠提供改善顧客服務建議，以提升營業額及塑造所屬機構的品牌形象。	☐	☐

評估方法	**證明／評估範圍**	**費用（$）**
查證年資及工作經驗： <u>及</u>	• 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本	HK$1,140
實務評估：	實務評估分兩部份 (共 30 分鐘)： • (一) 實務部份： 評估當天要替客人進行一套頭部按摩，當中包括護理前諮詢及家居護理建議； • (二) □試部份： 於實務評估前回答有關頭部按摩，當中包括護理前諮詢及家居護理服務的問題。	
達標準則：	• 於實務評估中取得總值達 60%或以上的比重值	

組合內包括的能力單元： **（ 詳細能力單元內容， 請參考美容業能力標準說明）**	
• 進行頭部按摩	BEZZCN315A
• 掌握舒緩壓力的各種美容護理技巧	BEZZHC319A
• 掌握優質顧客服務	BEZZCN305A