

資歷架構「過往資歷認可」  
美容業申請人自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「零售美容顧問」(二級)能力單元組合 (AACSB2WW)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>三年美容業經驗，當中包括一年美容零售工作經驗</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> <li>能夠瞭解香港一般美容業市場環境，以取得相關的數據及資料，並運用於美容產品銷售、推廣相關工作中。</li> <li>能夠掌握處理客戶關係技巧；</li> <li>能夠於常規的工作環境下，運用客戶關係處理技巧，因應顧客的需要，介紹或推介適合的美容/美體產品或服務；</li> <li>按照所屬機構的既定程序，有效地處理顧客一般的投訴。</li> <li>能夠掌握基本美容護理知識，運用良好的溝通技巧，向顧客提供適當的諮詢服務、推介產品或護理服務等，以維繫良好的顧客關係及促成交易。</li> <li>能夠瞭解所屬機構提供的美容產品及服務，並能運用良好的銷售技巧，協助達成交易；</li> <li>能夠正確及禮貌地回答顧客相關的查詢，從而完成交易。</li> <li>能夠認識一般有關產品銷售及推廣、訂立合約的相關法例；及</li> <li>能夠於美容機構日常營運中，於銷售及推廣美容產品及服務時，遵守相關法例，以建立良好公司形象，提高顧客的信心。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>評估方法</b>	<b>證明／評估範圍</b>	<b>費用(\$)</b>	
查證年資及工作經驗：及	<ul style="list-style-type: none"> <li>申請人需提供工作經驗證明文件的正副本</li> </ul>	HK660	
筆試評估：	<ul style="list-style-type: none"> <li>筆試評估：於 45 分鐘內回答二十題有關零售美容顧問範疇的選擇題。</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於筆試評估中取得總值達 60% 或以上的比重值</li> </ul>		
<b>組合內包括的能力單元：</b> <b>( 詳細能力單元內容，請參考美容業能力標準說明)</b>			
瞭解一般美容業市場環境	BEZZCS101A		
戶關係技巧	BEZZCN207A		
進行客戶諮詢服務	106899L2		
銷售美容產品及服務	BEZZCS201A		
應用一般商業法例	BEZZOM206A		