資歷架構「過往資歷認可」

美容業申請人自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 **「專業美容顧問」(四級) 能力單元組合** **（AACSA4II）**		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	• 六年美容業經驗，當中包括三年專業美容顧問工作經驗	☐	☐
能力及知識：	• 能夠有效地制定顧客服務計劃，以鞏固及發展所屬機構的業務；	☐	☐
	• 能夠掌握美容業市場變化，調整顧客服務計劃，加強競爭優勢。	☐	☐
	• 能按所屬機構指引，執行顧客服務管理，提供良好的顧客服務，以鞏固及發展機構的業務。	☐	☐
	• 能夠掌握鑒別護理效果的方法及技巧，掌握不同護理服務、產品的作用、效果和禁忌；及	☐	☐
	• 能夠準確評估顧客的需要及期望的護理效果，根據顧客身體狀況，計劃及建議合適的美容護理服務，並能向顧客提供家居美容護理建議。	☐	☐

評估方法	**證明／評估範圍**	**費用（$）**
查證年資及工作經驗： 及	• 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本	HK$1,070
面見評估：	• 面見評估 : 於 30 分鐘內回答五題有關專業美容顧問範疇的問題。 • **個人作品集 :** 申請人須遞交一份顧客諮詢服務計劃及顧客記錄表，以制定顧客服務計劃；以 word 檔或 ppt. 提交。	
達標準則 ：	• 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 ; 及 • 於面見當天必須提交一份完整的個人作品集	

組合內包括的能力單元： **（ 詳細能力單元內容， 請參考美容業能力標準說明）**	
• 制定顧客服務計劃	BEZZCS401A
• 執行顧客服務管理	BEZZCS402A
• 評估美容護理效果及建議護理需要	BEZZBC401A