



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠有效地處理顧客的投訴；及</li> <li>• 能夠提供改善顧客服務建議，以提升營業額及塑造所屬機構的品牌形象。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用（\$）	
查證年資及工作經驗：及	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本</li> </ul>	HK\$1,180	
實務評估：	<p>實務評估分兩部份共 (90 分鐘)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (一) 實務部分：於 90 分鐘內按照被指定的水晶植甲技巧，即場進行設計及製作水晶植甲造型，技巧及主題會於考核當天由評核員抽選。水晶植甲造型須於一雙手中展示，當中包括甲皮及指甲護理、水晶植甲 2D 及 3D 造型設計技巧、美甲電鑽打磨及鑲嵌技巧等。</li> <li>• 個人作品集：申請人需展示自備的個人作品集，包括四個水晶植甲造型，當中須根據要求設計及展示水晶植甲造型技巧： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 傳統法式水晶植甲</li> <li>- 內藏花水晶植甲</li> <li>- 漸變底色水晶植甲 (需配搭裝嵌設計)</li> <li>- 卸除水晶植甲</li> <li>-</li> </ul> </li> <li>• (二) 口試部份：於實務評估時回答有關植甲(水晶植甲)的問題。</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 於實務評估中取得總值達 60% 或以上的比重值</li> <li>• 於實務評估當天必須提交一份完整的個人作品集</li> </ul>		
<b>組合內包括的能力單元：</b> <b>( 詳細能力單元內容，請參考美容業能力標準說明 )</b>			
• 運用各種植甲工具	BEZZNA206A		
• 進行水晶植甲	BEZZNA303A		
• 製作及拆除人造指／趾甲	BEZZNA307A		
• 掌握美甲電鑽打磨及鑲嵌技巧	BEZZNA311A		
• 掌握美甲及趾甲的護理技巧	106902L3		
• 推廣美容產品及服務	BEZZCN302A		
• 掌握優質顧客服務	BEZZCN305A		