

	<ul style="list-style-type: none"> 按照所屬機構的既定程序，有效地處理顧客一般的投訴。 能夠掌握基本美容護理知識，運用良好的溝通技巧，向顧客提供適當的諮詢服務、推介產品或護理服務等，以維繫良好的顧客關係及促成交易。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： <u>及</u>	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	HK\$1,180	
實務評估：	實務評估分兩部份 (共 45 分鐘)： <ul style="list-style-type: none"> (一) 實務部份：評估當天要利用複方按摩精油(pre blended massage oil)替客人實施局部面部或身體按摩護理； (二) 口試部份：於實務評估時回答有關香薰護理的問題。 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於實務評估中取得總值達 60% 或以上的比重值 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考美容業能力標準說明)			
<ul style="list-style-type: none"> 識別常用花卉水及其功效 認識香薰的來源、特性、應用範圍及禁忌 進行香薰按摩 掌握香薰的化學成份對人體產生的反應 瞭解頭部骨骼與面部肌肉的結構 識別各種皮膚種類及護理 處理客戶關係技巧 進行客戶諮詢服務 	BEZZHC104A BEZZCN114A BEZZCN218A BEZZHC201A BEZZCN217A BEZZCN210A BEZZCN207A 106899L2		