

資歷架構「過往資歷認可」
美容業申請人自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「專業美容顧問」(四級)能力單元組合 (AACSA4II)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 六年美容業經驗，當中包括三年專業美容顧問工作經驗 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> 能夠有效地制定顧客服務計劃，以鞏固及發展所屬機構的業務； 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> 能夠掌握美容業市場變化，調整顧客服務計劃，加強競爭優勢。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> 能按所屬機構指引，執行顧客服務管理，提供良好的顧客服務，以鞏固及發展機構的業務。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> 能夠掌握鑒別護理效果的方法及技巧，掌握不同護理服務、產品的作用、效果和禁忌；及 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> 能夠準確評估顧客的需要及期望的護理效果，根據顧客身體狀況，計劃及建議合適的美容護理服務，並能向顧客提供家居美容護理建議。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： <u>及</u>	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	HK\$1,110	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> 面見評估：於 30 分鐘內回答六題有關專業美容顧問範疇的問題。 個人作品集：申請人須遞交一份顧客諮詢服務計劃及顧客記錄表，以制定顧客服務計劃；以 word 檔或 ppt. 格式及自行列印提交。 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60% 或以上的比重值；及 於面見當天必須提交一份完整的個人作品集 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考美容業能力標準說明)			
<ul style="list-style-type: none"> 制定顧客服務計劃 		BEZZCS401A	
<ul style="list-style-type: none"> 執行顧客服務管理 		BEZZCS402A	
<ul style="list-style-type: none"> 評估美容護理效果及建議護理需要 		BEZZBC401A	